

Modalità servizio Assistenza

- orario e giorni invariati ovvero dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00

- poiché in sede non saranno presenti operatori le richieste di assistenza devono pervenire esclusivamente tramite mail all'indirizzo

assistenza@abnbrait.com

- vi preghiamo di dettagliare il più possibile la problematica, anche inserendo allegati, in maniera da favorire una rapida comprensione da parte degli operatori

- se la problematica lo consentirà la soluzione verrà comunicata sempre tramite mail, altrimenti l'operatore che prenderà in carico la richiesta provvederà a contattarvi telefonicamente con il supporto, se necessario, della teleassistenza (Live care/LiveLet)

- le comunicazioni di natura commerciale e/o amministrativa vanno inoltrate al collega Fernando tramite l'indirizzo mail

contabilita@abnbrait.com

Tali indicazioni resteranno valide fino al 25 marzo 2020, così come da decreto, salvo ulteriori proroghe e/o modifiche.